

LIEBE GÄSTE

Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt auf dem Camping Gravas entschieden haben. Wir erlauben uns Sie nachstehend über unsere Geschäftsbedingungen zu informieren, um allfällige Missverständnisse zu vermeiden. (generelle Änderungen vorbehalten)

PLATZRESERVIERUNG

Mit der Bestätigung einer definitiven Reservierung per Mail, Telefon oder direkt, wird die Reservierung eines Platzes beidseitig verbindlich

AN- UND ABREISE

Der reservierte Stellplatz darf ab 14.00 Uhr bezogen werden.

Wir bitten Sie den Stellplatz sauber bis 11.30 Uhr frei zu geben. Wenn Sie den Platz länger beanspruchen, verrechnen wir eine Tagespauschale.

Check- out ist in **jedem Fall vorher zu den jeweiligen Büroöffnungszeiten (variiert nach Saison)** zu erledigen.

GARANTIE

Bei Buchungen behalten wir uns vor, Ihre Kreditkartendetails (Kreditkarten- und Sicherheitsnummer) aufzunehmen, um die Buchung zu garantieren.

KREDITKARTEN / ZAHLUNG

Wir akzeptieren Visa und Mastercard. Des Weiteren können Sie auch gerne mit Bargeld oder EC-Direct/Maestro bezahlen.

ANNULLATION DER PLATZRESERVIERUNG UND

„NO SHOW“:

Annulationen müssen immer schriftlich durch den Kunden erfolgen. Eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.00 wird in jedem Fall fällig. Stellplätze die innerhalb von 12 Stunden ab der geplanten Anreise nicht belegt werden, können von der Administration anderweitig genutzt werden. Ebenso Plätze, die durch vorzeitige Abreise frei werden.

ANZAHLUNGEN

Die Administration behält sich das Recht vor, eine Anzahlung einzufordern. Die Anzahlung wird im Falle einer Annullierung einbehalten, auch wenn die Annullierung frühzeitig erfolgt. Bei Buchungsänderungen können Bearbeitungsgebühren fällig werden.

ANNULLIERUNG VON 30 BIS 8 TAGE

VOR ANREISE:

Bei einer Annullierung von 30 bis 8 Tage vor dem Anreisedatum gilt:

50% des Arrangement Preises auf der Basis Ihrer Buchung für maximal fünf Nächte.

ANNULLIERUNG VON 7 BIS 0 TAGE

VOR ANREISE:

Bei einer Annullierung von 7 bis 0 Tage vor dem Anreisedatum gilt:

100% des Arrangement Preises auf der Basis Ihrer Buchung für den gesamten Aufenthalt.

VORZEITIGE ABREISE

Vorzeitige Abreisen werden gemäss den Annullationsregeln gehandhabt. Bereits getätigte Zahlungen an der Rezeption werden nicht erstattet.

ANNULLATIONSKOSTEN- VERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer privaten Annullationskostenversicherung. In der Regel bieten alle Versicherungen oder Kreditkartenfirmen die Möglichkeit einer Reiseannulationsversicherung an.

HAUSTIERE

Haustiere sind gestattet und sind ebenfalls anzumelden. Diese müssen zu jederzeit an der **kurzen** Leine geführt werden. Es sind maximal 2 Haustiere pro Einheit erlaubt. Ausnahmen müssen im Vorfeld bewilligt werden. Speziell bei unseren Mietunterkünften müssen Haustiere im Vorfeld bewilligt werden.

HAFTUNG

Der Gast und die ihn begleitenden Personen verpflichten sich, den Stellplatz sowie Gebäude, Einrichtungen, Inventar etc. des Campingplatzes pfleglich zu behandeln. Schäden die während des Aufenthaltes durch den Gast selbst oder dessen Begleitpersonen verursacht werden, sind dem Platzwart umgehend mitzuteilen und, mit Ausnahme der Beweisführung des Nichtverschuldens, zu ersetzen. Versicherung ist Sache der Gäste.

WERBUNG

Das Fotografieren auf dem Campingplatz ist geduldet, auch wenn diese Fotos für Werbezwecke benutzt werden.

DATENSCHUTZ

Im Falle der Zustimmung des/der Nutzers/in, ist er/sie einverstanden, dass seine/ihre oben genannten personenbezogenen Daten, nämlich Name, E-Mailadresse, Wohnadresse, Geburtsdatum, Interessen zu Zwecken der Bewerbung angebotener Produkte durch Marketingaktionen verschiedener Art (Versendung Newsletter per E-Mail) durch die Camping Gravas GmbH verarbeitet werden. Sollten die oben genannten Daten im Zuge eines Kommunikationsvorganges geändert und/oder ergänzt werden, werden vom Betreiber die geänderten und/oder ergänzten Daten verarbeitet.

Mit Ausfüllen der freiwilligen Datenfelder stimmt der/die Nutzer/in der Verarbeitung dieser Daten zu.

Diese Zustimmungen können jederzeit widerrufen werden.

SCHLUSSBEMERKUNGEN

Es werden keine Garantien oder Erstattungen für schlechtes Wetter, Garderobe und Ausrüstung, Versicherung sowie Auswirkungen von Pandemie / Epidemie oder anderen Höheren Mächten gewährleistet.

BANKVERBINDUNG

Die Adresse unserer Hausbank lautet:
Graubündner Kantonalbank, Lenzerheide
Telefon +41 (0)81 385 23 23
Camping Gravas GmbH
Gravas 6
7078 Lenzerheide
Kontonr.: 70-216-5 Clearing-Nr.: 774
IBAN: CH52 0077 4010 3266 3310 1

PREISE / WECHSELKURS

Unsere Preise sind in Schweizer Franken, die Mehrwertsteuer ist inbegriffen. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Der Wechselkurs Schweizerfranken zu Euro ist vom jeweiligen Tageskurs abhängig.