

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Camping-Altschmiede GmbH

Stand: Oktober 2026

Die Camping-Altschmiede GmbH legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir diese verwenden und welche Rechte Ihnen nach den geltenden Datenschutzvorschriften zustehen.

1. Verantwortlicher

Camping-Altschmiede GmbH

Altschmiede 1

D-54669 Bollendorf

Telefon: +496526375

E-Mail: info@camping-altschmiede.de

Webseite: www.camping-altschmiede.de

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Camping-Altschmiede GmbH.

2. Allgemeine Grundsätze der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie der einschlägigen nationalen Datenschutzgesetze.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur:

- zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen,
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen,
- aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen,
- auf Grundlage berechtigter Interessen oder
- aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

3. Erhebung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Dienstleistungen können folgende Daten erhoben und verarbeitet werden:

Stammdaten

- Vor- und Nachname
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Staatsangehörigkeit (soweit gesetzlich erforderlich)

Kontaktdaten

- Telefonnummer
- Mobiltelefonnummer
- E-Mail-Adresse

Buchungs- und Aufenthaltsdaten

- An- und Abreisedatum
- Stellplatznummer
- Art der Unterkunft
- Anzahl der Mitreisenden
- Kennzeichen von Fahrzeugen

Zahlungsdaten

- Rechnungsanschrift
- Zahlungsinformationen
- Bankverbindung (sofern erforderlich)

Sonstige Angaben

- Mitteilungen im Rahmen von Anfragen oder Beschwerden
 - Informationen, die Sie freiwillig bereitstellen
-

4. Zwecke der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden insbesondere für folgende Zwecke verarbeitet:

- Bearbeitung von Buchungsanfragen
- Abschluss und Durchführung von Beherbergungsverträgen

- Verwaltung von Dauercamping- und Saisonstellplätzen
 - Gästeregistrierung und Meldewesen
 - Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
 - Kommunikation mit Gästen
 - Bearbeitung von Reklamationen
 - Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten
 - Schutz des Eigentums und Wahrung des Hausrechts
-

5. Online-Buchungen und Reservierungen

Bei Nutzung unserer Online-Buchungssysteme werden die von Ihnen eingegebenen Daten zur Bearbeitung und Durchführung der Reservierung verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zur technischen Abwicklung können externe Buchungsdienstleister eingesetzt werden. Diese Dienstleister erhalten nur diejenigen Daten, die zur Erbringung ihrer Leistungen erforderlich sind.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder auf anderem Wege kontaktieren, speichern und verarbeiten wir Ihre Angaben ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO.

7. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur:

- wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist,
- wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind,
- wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben,
- wenn ein berechtigtes Interesse vorliegt und keine schutzwürdigen Interessen entgegenstehen.

Eine Weitergabe zu Werbezwecken erfolgt nicht.

8. Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden nur solange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

Nach Ablauf der gesetzlichen Fristen werden die betreffenden Daten gelöscht oder datenschutzkonform vernichtet.

9. Videoüberwachung

Zum Schutz unserer Gäste, Mitarbeiter, Einrichtungen und zur Wahrung des Hausrechts können Teilbereiche des Campingplatzes videoüberwacht werden.

Die überwachten Bereiche sind durch entsprechende Hinweisschilder gekennzeichnet.

Die Aufzeichnungen werden nur im erforderlichen Umfang gespeichert und ausschließlich im Falle sicherheitsrelevanter Ereignisse ausgewertet.

10. Nutzung der Webseite

Beim Besuch unserer Webseite können automatisch technische Daten erfasst werden. Hierzu gehören insbesondere:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browsertyp
- Betriebssystem
- aufgerufene Seiten

Diese Daten dienen der technischen Bereitstellung, Stabilität und Sicherheit unserer Internetseite.

11. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und bestimmte Funktionen der Webseite ermöglichen.

Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage unseres berechtigten Interesses eingesetzt.

Für alle nicht zwingend erforderlichen Cookies holen wir Ihre Einwilligung ein.

12. Datensicherheit

Die Camping Altschmiede GmbH setzt angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um personenbezogene Daten gegen Verlust, Manipulation, unbefugten Zugriff und sonstige unrechtmäßige Verarbeitungen zu schützen.

Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft und an den Stand der Technik angepasst.

13. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben nach den gesetzlichen Vorschriften jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die gespeicherten Daten,
- Berichtigung unrichtiger Daten,
- Löschung Ihrer Daten,
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an die Camping- Altschmiede GmbH.

14. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an geänderte gesetzliche Anforderungen oder Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen.

Es gilt jeweils die aktuelle auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.

Camping - Altschmiede GmbH

Altschmiede 1

D-54669 Bollendorf

Registergericht: Amtsgericht Wittlich

Registernummer: HRB 44525

USt-IdNr. DE322081675

Telefon: +496526375

E-Mail: info@camping-altschmiede.de

Webseite: www.camping-altschmiede.de
