

Buchungen

Haben Sie über das Online-Buchungsportal eine verbindliche Reservierung vorgenommen, erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung mit entsprechenden Infos für Ihre geplante Reise. Prüfen Sie die schriftliche Bestätigung bitte umgehend auf Ihre Richtigkeit. Für Fehler in den Reisedaten trägt Via Claudia Camping nicht die Verantwortung. Personen unter 18 Jahren haben nur in Begleitung eines für sie verantwortlichen Erwachsenen oder mit einer schriftlichen Zustimmung, mit Angabe einer telefonischen Erreichbarkeit eines Erziehungsberechtigten, eine Aufenthaltsberechtigung.

Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und bedürfen daher einer schriftlichen Bestätigung. Nebenabsprachen gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn diese von uns schriftlich bestätigt wurden und somit nachvollziehbar sind. Das gebuchte Objekt darf nur von der angegebenen Anzahl der in der Anmeldung aufgeführten Personen genutzt werden!

Bei Ihrer Buchung wurde Ihnen vom System automatisch ein Stellplatz in der gebuchten Kategorie zugeteilt, eine Platznummer erhalten Sie dann bei Ihrer Anreise. Wir behalten uns die belegungsoptimierte Verschiebung auf andere Objekte vor.

Anreise & Abreise

Unsere **Stellplätze** stehen Ihnen am Anreisetag ab 14 Uhr zur Verfügung und sollen am Abreisetag bis 11 Uhr wieder verlassen werden. Der gebuchte an- bzw. Abreisetag ist für beide Parteien bindend. Mietobjekte können ab 15 Uhr bezogen werden und sind bis 11 Uhr am Abreisetag wieder zu verlassen. Wir bitten Sie in der Hauptsaison um eine Anreise bis 18 Uhr. (Nebensaison 16.30) Sollten Sie später kommen oder außerhalb der Öffnungszeiten anreisen, benachrichtigen Sie uns bitte rechtzeitig. Nur so können wir Ihre Reservierung sicherstellen. Sofern wir nicht benachrichtigt werden, wird der reservierte Stellplatz ab 20 Uhr des gleichen Tages wieder frei- bzw. anderweitig vergeben. Die Anzahlung verfällt. Frühe Anreisen oder späte Abreisen (je 20€ Zuzahlung) müssen in jedem Fall mit der Rezeption abgesprochen, schriftlich bestätigt werden und sind in der Hauptsaison nicht möglich.

Wir akzeptieren als Zahlart (vor Ort) keine VISA & American Express Kreditkarten.

Rücktritt

Von der Buchung können Sie ausschließlich in schriftlicher Form, am besten per E-Mail an anfrage@via-claudia-camping.de zurücktreten

Stornogebühren

Generell gelten bei einem Rücktritt vom Mietvertrag folgende Gebühren als vereinbart.

- Bis 30 Tage vor Anreise € 10,00 Bearbeitungsgebühr
- ab 1 Monate bis zum geplanten Ankunftstag Stornogebühren in Höhe der Anzahlung (40€ Stellplätze, 75% des Gesamtpreises bei Blockhütten & Naturwagen, 20€ bei Fässern, Pods, Kuschelkota)

Sollte sich Ihre Buchung bis 30 Tage vor Anreise lediglich verschieben, werden wir Ihnen 100% der Anzahlung für einen späteren Aufenthalt **im selben Jahr** anrechnen. Dies gilt nur für Stellplätze, nicht für Mietobjekte.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung!

Gerichtsstand

Der Gerichtsstand im Falle von Streitigkeiten ist Kempten. Es gilt deutsches Recht. Für den Fall, dass Bestimmungen dieses Vertrages rechtsungültig sein sollten, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Bestandteil des Mietvertrages sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Platzordnung.