

## **Allgemeine Reservierungs- und Buchungsbedingungen Ostseecamp Lübecker Bucht:**

Mit Überweisung der Anzahlung (25% der Gesamtsumme) werden die nachfolgenden Reservierungsbedingungen von Ihnen formell anerkannt.

**Eine Bestätigung des Zahlungseinganges erfolgt nicht.** Ihre Kontoauszüge oder Einzahlungsbelege dienen Ihnen als Quittung zur Vorlage in der Rezeption.

1. Jede Reservierung ist ausschließlich für den von Ihnen gebuchten Zeitraum gültig. Es besteht keine Aufnahmepflicht während eines anderen als dem vereinbarten Zeitraum. Bei Reisezeitänderungen ist dies mit der Rezeption abzusprechen und es bedarf einer Bestätigung seitens des Ostseecamp Lübecker Bucht.

2. Ihre Reservierung kann durch die Campingplatzleitung storniert werden, sofern Sie sich am Anreisetag nicht bis 17.00 Uhr in der Rezeption angemeldet haben. Telefonische Absprachen sind möglich.

3. Ihre Reservierung ist ohne Absprache mit der Leitung nicht auf andere Personen übertragbar.

4. Das Ostseecamp Lübecker Bucht ist von jeglichen Entschädigungsforderungen seitens Dritter befreit, wenn Ihre Reservierung oder Ihr Aufenthalt:

- wegen höherer Gewalt, insbesondere wegen Naturereignissen und innere Unruhen,
  - wegen Brandschutz oder Katastrophenmaßnahmen,
  - wegen Rettungseinsätzen jeglicher Art,
  - wegen technischer Havarien oder Ausfällen von Anlagen,
- teilweise, eingeschränkt oder auch überhaupt nicht in Anspruch genommen werden kann, konnte oder beeinträchtigt wurde.

Dies gilt soweit auch bei einem durch Festlegungen, Weisungen oder Verordnungen eingeschränkten Leistungsangebot, welche durch kommunale Verwaltungen, Landes- und Bundesbehörden entschieden wurden.

5. Alleinreisende Jugendliche unter 14 Jahren werden grundsätzlich nicht aufgenommen. Alleinreisende Jugendliche zwischen 14 und 18 Jahren werden unter Vorbehalt nur bei Vorlage einer Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten sowie einer Kontakt-Telefonnummer der Eltern, unter welcher diese während der Zeit des Aufenthaltes Ihrer Kinder erreichbar sind, aufgenommen. Eine Obhut-Fürsorge- und Aufsichtspflicht seitens der Leitung des Ostseecamp Lübecker Bucht wird generell ausgeschlossen. Von jeglichen Ersatzforderungen Dritter bei evtl. Schädigungen durch Jugendliche ist das Ostseecamp Lübecker Bucht befreit.

6. Ihre Reservierung wird bei fehlender Anzahlung 7 Tage nach Ablauf der Zahlungsfrist, diese beträgt ebenfalls 7 Tage, storniert.

7. Nur im Krankheitsfall, bei Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung oder bei einem Todesfall im Familienkreis werden die bereits gezahlten Gebühren oder Anzahlungen erstattet.

8. Wir behalten uns vor, Irrtümer sowie Druck- und Rechenfehler zu berichtigen.

9. Die Gebühren für Ihren Aufenthalt werden bei Anmeldung in der Rezeption für den gebuchten Zeitraum vollständig entrichtet.

10. Bestimmte Stellplatzwünsche können geäußert werden und werden berücksichtigt. Wir geben Ihnen aber keine Garantie auf diesen gewünschten Stellplatz bei Anreise.

11. Am Anreisetag steht der gebuchte Stellplatz ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag ist der Stellplatz bis 11.00 Uhr zu räumen.

12. Stornobedingungen bei Onlinebuchungen und Reservierungen

(1) Dem Gast wird das Recht zum Stornieren der Buchung eingeräumt. Der Gast hat die Stornierung schriftlich gegenüber Ostseecamp Lübecker Bucht GmbH zu erklären. Ostseecamp Lübecker Bucht GmbH bemüht sich in diesem Fall, den Stellplatz anderweitig zu vergeben. Es besteht diesbezüglich aber keine Verpflichtung. Sollte der Stellplatz nicht anderweitig vergeben werden können, gelten folgende Storno- bzw. Rücktrittspauschalen:

Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der Rücktrittserklärung bei Ostseecamp Lübecker Bucht GmbH. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt dem Gast, der Nachweis eines höheren Schadens bleibt Ostseecamp Lübecker Bucht GmbH vorbehalten.

(2) Bei Rücktritt ab 27 Tage vor Reiseantritt sowie bei Nichtantritt wird aufgrund des höheren Verwaltungsaufwands eine Bearbeitungsgebühr von € 75,00 erhoben.

(3) Auf Umbuchungen besteht generell kein Anspruch. Erfüllt Ostseecamp Lübecker Bucht GmbH den Umbuchungswunsch innerhalb des gebuchten Stellplatzes

- bis zum 28. Tag vor Beginn, fällt für die Umbuchung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00€ an.
- Ab dem 27.Tag vor Beginn ist keine Umbuchung mehr möglich. In diesem Fall kann der Vertrag zu den oben genannten Bedingungen storniert werden.

Die Umbuchung auf einen anderen Stellplatz ist mit einer Stornierung und Neubuchung gleichzusetzen.

Bitte beachten Sie die bei Buchung ggf. abweichenden Stornierungsbedingungen des jeweiligen Vertriebspartners.

Ihr Ostsee Camp-Team