

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der

## Eurocamp Spreewaldtor GmbH

### Camping

#### **1. Reservierung/ Auskünfte**

Reservierungen können online über unsere Internetseite, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder Internetformular vorgenommen werden. Sie gelten als verbindlich, wenn der Zahlungsbetrag der Reservierung innerhalb der genannten Frist auf unserem benannten Konto eingegangen ist. Ihre vorab getätigte Zahlung wird bei Abreise mit den tatsächlich verbrachten Nächten und Gebühren verrechnet. Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung.

Reservierungen, die nicht direkt, sondern über einen externen Dienstleister getätigt wurden, sind mit dem externen Dienstleister zu klären.

#### **2. Stornierung**

Eine Rücktrittsmeldung muss 21 Tage vor Anreise schriftlich bei der Eurocamp Spreewaldtor GmbH eingegangen sein. In diesem Fall wird die bereits geleistete Zahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00 € zurückbezahlt. Bei später eingehenden Rücktrittsmeldungen sowie bei Nichtanreise wird der gesamte Zahlungsbetrag von der Eurocamp Spreewaldtor GmbH einbehalten. Sollte es der Eurocamp Spreewaldtor GmbH aufgrund angeordneter Schließungen nicht möglich sein Ihren reservierten Aufenthalt durchzuführen, wird Ihnen Ihr erbrachter Zahlungsbetrag in vollen Umfang wieder erstattet.

#### **3. Anreise**

Die Anreise auf unseren Campingplatz kann zwischen 15.00 und 19.00 Uhr erfolgen. Im Fall einer Anreise nach 19.00 Uhr ist vorher die Rezeption der Ferienanlage zu informieren. Bei Anreisen nach 20.00 Uhr ist die Ferienanlage berechtigt, eine zusätzliche Gebühr von 15,00 € zu verlangen. Bei Nichtanreise wird der Stellplatz bis 10.00 Uhr des Folgetages freigehalten.

Pro Pkw/Gespann/Wohnmobil erhält der Gast einen Zugangs-Chip und ist damit berechtigt, nur mit seinem Fahrzeug auf die Anlage einzufahren.

Der Campinggast verpflichtet sich, seinen Wohnwagen, sein Wohnmobil oder Zelt, nur auf den zugewiesenen Stellplätzen aufzustellen. Bei Nichteinhaltung kann verlangt werden, den falsch belegten Platz wieder zu räumen. In besonderen Fällen ist es dem Campingplatz möglich den vorreservierten Stellplatz gegen einen anderen Stellplatz zu tauschen.

#### **4. Abreise**

Der Stellplatz muss bis 12.00 Uhr verlassen werden. Eine spätere Abreise muss vorab in der Rezeption genehmigt werden.

Auch bei Abreise ist es untersagt andere Fahrzeuge als das eigene mit dem Zugangs-Chip von der Anlage zu lassen. Im Falle eines Platzverweises aufgrund von

Nichteinhalten der allgemeinen Geschäftsbedingungen werden auch bei vorzeitiger Abreise grundsätzlich keine Gebühren zurückerstattet.  
Für einen späten Check-out zwischen 12.00 – 17.00 Uhr wird eine Pauschale in Höhe von 15,00 € berechnet. Bitte erfragen Sie Ihren Spät Check-out vor Abreisetag an unserer Rezeption.

### **5. Besuch / Aufnahmebeschränkung**

Nur die angemeldete Personenzahl darf den Stellplatz benutzen. Besucher dürfen erst nach Anmeldung in der Rezeption die Ferienanlage betreten.

Das Mieten eines Stellplatzes ist für Personen unter 18 Jahren nicht gestattet.

Ebenso ist es untersagt Campingstellplätze zu anderen Zwecken als der Erholung anzumieten.

**Die Verwaltung ist in Ausübung des Hausrechts berechtigt, die Aufnahme von Personen zu verweigern oder Gäste der Ferienanlage zu verweisen, wenn dies zur Aufrechterhaltung des Erholungsinteresses anderer Gäste erforderlich ist.**

### **6. Ruhezeiten / Platzordnung**

Die Ruhezeiten auf unserer Ferienanlage sind von 22.00 bis 06.00 Uhr. Während dieser Ruhezeiten ist ruhestörender Lärm zu vermeiden. In der Zeit von 22.00 bis 06.00 Uhr ist die Schrankenanlage auf unserer Ferienanlage geschlossen.

Fahrzeuge dürfen nur auf Fahrwegen und nur im Schrittempo fahren. Bitte achten Sie auf die Sicherheit spielender Kinder!

Die Platzordnung wird von jedem Gast sowie seinen Mitreisenden bei der Ankunft als verbindlich anerkannt. **Bei groben Verstößen steht der Platzverwaltung eine fristlose Kündigung auch ohne vorherige Abmahnung zu. Ein Anspruch des Gastes auf anteilige Erstattung der Campinggebühren besteht dann nicht. Es steht der Platzverwaltung zu, Personen bei Anreise abzulehnen, wenn der Verdacht darauf besteht, dass einzelne Personen oder Gruppen dem Allgemeinwohl anderer Gäste gefährdet.**

**Insbesondere die Nachtruhe ab 22.00 Uhr ist immer einzuhalten. Sollte diese Regelung nicht befolgt werden und Sie mit Ihrem Verhalten das Allgemeinwohl anderer Urlaubsgäste stören, würde dies zu einem sofortigen Platzverweis führen. Entstehende Kosten für das Einschreiten der Nachtwache sowie Schadensersatzansprüche wegen vorzeitig abreisender Gäste behalten wir uns ausdrücklich vor.**

### **7. Gebühren**

Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste auf unserer Internetseite [www.eurocamp-spreewaldtor.de](http://www.eurocamp-spreewaldtor.de). Die Korrektheit der ausgestellten Rechnung ist durch den Gast sofort nach Aushändigung zu kontrollieren.

### **8. Rauchen / offenes Feuer**

Rauchen ist in unseren öffentlichen Gebäuden strengstens verboten.

Das Anlegen von offenen Feuern (z.B. Lagerfeuer) ist grundsätzlich verboten. Bitte beachten Sie, dass das Grillen mit Holzkohle ab Waldbrandstufe 4 nicht mehr erlaubt ist.

## **9. Haftung**

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar des Campingplatzes pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu melden und zu ersetzen. Die Eurocamp Spreewaldtor GmbH als Betreiber der Ferienanlage übernimmt keine Haftung für Schäden an abgestellten Fahrzeugen.

## **10. Haustiere**

Alle mitgeführten Haustiere sind in unserer Rezeption anzumelden. Das Mitbringen von Kampf- und bissigen Hunden ist nicht gestattet. Hunde sind ausschließlich an der Leine zu führen.

## **11. Elektrofahrzeuge**

Es ist nicht gestattet, elektrisch betriebene Fahrzeuge über die allgemein nutzbaren Stromanschlüsse zu laden. Hierzu steht ausschließlich die Elektrotankstelle auf dem Parkplatz vor der Schranke zur Verfügung.

## **12. Datenschutz**

Alle in diesem und bei der Entstehung eines Vertrags erhobenen Daten unterliegen dem Datenschutz. Diese werden streng vertraulich behandelt und sind nur den unmittelbar mit der organisatorischen Abwicklung betrauten MitarbeiterInnen zugänglich.

Die Unterzeichner sind damit einverstanden, dass ihre Namen, Adressen, Telefonnummern, Geburtsdatum, E-Mail-Adressen, An- und Abreisedatum sowie Bankverbindungen gespeichert und verarbeitet werden können.

Ihre Betroffenenrechte gemäß Art. 12 ff. EU-DSGVO sind gewährleistet.

Zweck der Verarbeitung:

Vertragsdaten zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags und zur weiteren Speicherung in einer Kundenkartei.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der privatrechtlichen Daten nach diesem Vertrag richtet sich ab 25. Mai 2018 nach den gesetzlichen Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung in Verbindung mit den nationalen Bestimmungen des BDSG (neu).

Dauer der Speicherung:

Die personenbezogenen Daten sind bis auf Widerruf gespeichert. Als Betroffenem/r stehen Ihnen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und auf Datenübertragbarkeit zu. Einwilligungserklärungen erfolgen in jedem Fall freiwillig und können jederzeit widerrufen werden.

Es steht Ihnen ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für Datenschutz, Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow, Tel.: 033203 3560 zu.

Über eine Zweckänderung der Datenverarbeitung werden Sie informiert.

## **13. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das Amtsgericht Lübben.

## **14. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder

teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

*Eurocamp Spreewaldtor GmbH  
Groß Leuthen, 10.12.2021*

## Mietobjekte

### **1. Reservierung/ Auskünfte**

Reservierungen können online über unsere Internetseite, schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder Internetformular vorgenommen werden. Sie gelten als verbindlich, wenn der Zahlungsbetrag der Reservierung innerhalb der genannten Frist auf unserem benannten Konto eingegangen ist. Bei Anreise wird die Restzahlung fällig.

Telefonische Auskünfte unserer Mitarbeiter sind unverbindlich und bedürfen daher der schriftlichen Bestätigung.

Reservierungen, die nicht direkt, sondern über einen externen Dienstleister getätigt wurden, sind mit dem externen Dienstleister zu klären.

### **2. Stornierung**

Eine Rücktrittsmeldung muss schriftlich bei der Eurocamp Spreewaldtor GmbH eingegangen sein. In diesem Fall wird eine Stornierungsgebühr in folgenden Intervallen fällig:

- Bis 60 Tage vor Anreise: 20% des Gesamtbetrags
- Bis 30 Tage vor Anreise: 40 % des Gesamtbetrags
- Bis 14 Tage vor Anreise: 60 % des Gesamtbetrags

Innerhalb von 14 Tagen vor Anreise erstatten wir den Mietpreis nicht zurück. Wir empfehlen Ihnen unbedingt zum Abschluss einer Reiserücktrittserklärung.

### **3. Anreise**

Die Anreise für unsere Mietobjekte kann von 16.00 bis 19.00 Uhr erfolgen. Im Fall einer Anreise nach 19.00 Uhr ist vorher die Rezeption der Ferienanlage zu informieren. Bei Anreisen nach 20.00 Uhr ist die Ferienanlage berechtigt eine zusätzliche Gebühr zu erheben. Bei Nichtanreise wird das Mietobjekt nur bis 10.00 Uhr des Folgetages freigehalten. Nehmen Sie das von Ihnen reservierte Mietobjekt grundlos nicht in Anspruch oder reisen Sie vorzeitig ab, bleibt der volle Preis zur Zahlung fällig.

### **4. Abreise**

Das Mietobjekt muss bis 12.00 Uhr verlassen werden. Eine spätere Abreise muss in der Rezeption genehmigt werden. Im Falle einer vorzeitigen Abreise durch Platzverweis infolge eines Verstoßes gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen werden grundsätzlich keine Gebühren zurückerstattet. Für einen späten Check-out zwischen 12.00 – 17.00 Uhr wird eine Pauschale in Höhe von 30,00 € berechnet. Bitte erfragen Sie Ihren Spät Check-out an unserer Rezeption.

## **5. Besuch / Aufnahmebeschränkung**

Es darf nur die angemeldete Personenzahl das Mietobjekt benutzen. Besucher dürfen erst nach Anmeldung in der Rezeption die Ferienanlage betreten.

Die Mietung eines Mietobjektes für Personen unter 18 Jahren ist nicht gestattet. Ebenso ist es für Personen untersagt eines der Mietobjekte anzumieten, die das Mietobjekt nicht unter dem Erholungswunsch nutzen möchten. Die Verwaltung ist in Ausübung des Hausrechts berechtigt, die Aufnahme von Personen zu verweigern oder sie der Ferienanlage zu verweisen, wenn dies zur Aufrechterhaltung des Erholungsinteresses der anderen Gäste erforderlich ist.

## **6. Ruhezeiten / Platzordnung**

Die Ruhezeiten auf unserer Ferienanlage sind von 22.00 bis 06.00 Uhr. Während dieser Ruhezeiten ist ruhestörender Lärm zu vermeiden. In der Zeit von 22.00 bis 06.00 Uhr ist die Schrankenanlage auf unserer Ferienanlage geschlossen.

Fahrzeuge dürfen nur auf Fahrwegen und nur im Schrittempo fahren. Bitte achten Sie auf die Sicherheit spielender Kinder!

Die Platzordnung wird von jedem Gast sowie seinen Mitreisenden bei der Ankunft als verbindlich anerkannt. **Bei groben Verstößen steht der Platzverwaltung eine fristlose Kündigung auch ohne vorherige Abmahnung zu. Ein Anspruch des Gastes auf anteilige Erstattung der Campinggebühren besteht dann nicht. Es steht der Platzverwaltung zu, Personen bei Anreise abzulehnen, wenn der Verdacht darauf besteht, dass einzelne Personen oder Gruppen dem Allgemeinwohl anderer Gäste gefährdet.**

**Insbesondere die Nachtruhe ab 22.00 Uhr ist immer einzuhalten. Sollte diese Regelung nicht befolgt werden und Sie mit Ihrem Verhalten das Allgemeinwohl anderer Urlaubsgäste stören, würde dies zu einem sofortigen Platzverweis führen. Entstehende Kosten für das Einschreiten der Nachtwache sowie Schadensersatzansprüche wegen vorzeitig abreisender Gäste behalten wir uns ausdrücklich vor.**

## **7. Gebühren**

Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste auf unserer Internetseite [www.eurocamp-spreewaldtor.de](http://www.eurocamp-spreewaldtor.de). Die Korrektheit der ausgestellten Rechnung ist durch den Gast sofort nach Aushändigung zu kontrollieren.

## **8. Rauchen / offenes Feuer**

Rauchen ist im Mietobjekt sowie in unseren öffentlichen Gebäuden nicht erlaubt. Das Anlegen von offenen Feuern (z.B. Lagerfeuer) sind grundsätzlich verboten. Das Grillen ist aus Sicherheitsvorschriften nicht auf den Terrassen der Mietobjekte erlaubt. Bitte beachten Sie, dass das Grillen mit Holzkohle ab Waldbrandstufe 4 nicht mehr erlaubt ist.

## **9. Haftung**

Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar und des Mietobjektes pfleglich zu behandeln. Er ist verpflichtet, Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Die Eurocamp Spreewaldtor GmbH als Betreiber der Ferienanlage übernimmt keine Haftung für Schäden an und in den Mietobjekten und den abgestellten Fahrzeugen.

## **10. Endreinigung**

Die Kosten der Endreinigung sind, falls nicht anders vereinbart, mit der Mietpauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Das Mietobjekt ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gewaschen sein, den Müll bitte trennen zu entsorgen. Der Müllplatz befindet sich direkt neben der Schrankenanlage.

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand in Rechnung gestellt.

## **11. Haustiere**

Alle mitgeführten Haustiere sind in unserer Rezeption anzumelden. Das Mitbringen von Kampf- und bissigen Hunden ist nicht gestattet. Hunde sind ausschließlich an der Leine zu führen. Haustiere sind nur in bestimmten Mietobjekten erlaubt.

## **12. Elektrofahrzeuge**

Es ist nicht gestattet, elektrisch betriebene Fahrzeuge über die allgemein nutzbaren Stromanschlüsse zu laden. Hierzu steht ausschließlich die Elektrotankstelle auf dem Parkplatz vor der Schranke zur Verfügung.

## **13. Datenschutz**

Alle in diesem und bei der Anbahnung eines Vertrags erhobenen Daten unterliegen dem Datenschutz. Diese werden streng vertraulich behandelt und sind nur den unmittelbar mit der organisatorischen Abwicklung betrauten MitarbeiterInnen zugänglich.

Die Unterzeichner sind damit einverstanden, dass ihre Namen, Adressen, Telefonnummern, Geburtsdatum, E-Mail-Adressen, An- und Abreisedatum und Bankverbindungen gespeichert und verarbeitet werden können.

Ihre Betroffenenrechte gemäß Art. 12 ff. EU-DSGVO sind gewährleistet.

Zweck der Verarbeitung:

Vertragsdaten zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertrags und zur weiteren Speicherung in einer Kundenkartei.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Die Verarbeitung der privatrechtlichen Daten nach diesem Vertrag richtet sich ab 25. Mai 2018 nach den gesetzlichen Bestimmungen der EU-

Datenschutzgrundverordnung in Verbindung mit den nationalen Bestimmungen des BDSG (neu).

Dauer der Speicherung:

Die personenbezogenen Daten sind bis auf Widerruf gespeichert.

Als Betroffenem/r stehen Ihnen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und auf Datenübertragbarkeit zu.

Einwilligungserklärungen erfolgen in jedem Fall freiwillig und können jederzeit widerrufen werden.

Es steht Ihnen ein Beschwerderecht beim Landesbeauftragten für Datenschutz Brandenburg, Stahnsdorfer Damm 77, 14532 Kleinmachnow, Tel.: 033203 3560 zu.

Über eine Zweckänderung der Datenverarbeitung werden Sie informiert.

Der Schulträger ist berechtigt, Bilder von Schülern und Eltern im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit in

seinen Publikationen oder auf seiner Homepage zu veröffentlichen. Hierzu bedarf es jeweils

gesonderter Einwilligungserklärungen. Für eine missbräuchliche Nutzung durch Dritte übernimmt der Vertragsgeber keine Haftung.

#### **14. Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist das Amtsgericht Lübben

#### **15. Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

*Eurocamp Spreewaldtor  
Groß Leuthen, 10.12.2021*